Scrisoare de așteptări
privind Consiliul de Administrație al Societății
SA Apă Canal Borș SRL

Așteptările acţionarului majoritar

Prin prezenta scrisoare, comuna Borș, acționar majoritar al societății comerciale SC Apă Canal Borș SRL, stabileşte așteptările pe care le are cu privire la rezultatele care trebuie obținute în urma implementării Planului de Administrare a societății Apa Canal Borș SRL în termen de 4 ani, în intervalul de timp estimat 2021- 2025.
Autoritatea Tutelară Comuna Borș rămâne angajată să îmbunătățească calitatea serviciilor de alimentare cu apă şi canalizare în Comuna Borș şi să sporească eficienţa cu care aceste servicii sunt realizate. Ne așteptăm ca operațiunile societății **SC Apă Canal Borș SRL** să contribuie la îndeplinirea acestor obiective.

În acest sens, SC Apă Canal Borș SRL trebuie să aibă în vedere:

1. **Eficienţa economică**

- Optimizarea permanentă a costurilor de producţie şi de logistică astfel încât atingerea performanţelor dorite şi a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceştia;
- Asigurarea viabilităţii economice şi sustenabilităţii financiare a operatorului prin politici adecvate de urmărire a eficienţei cost/beneficiu a serviciului, recuperare creanţe, control intern managerial, managementul riscului;
- Îmbunătăţirea continuă a managementului mentenanţei în scopul reducerii timpilor de intervenţie, a consumurilor de materiale, continuarea automatizării activităţii operaţionale în vederea reducerii consumurilor şi costurilor;
- Obţinerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societăţii, cât şi rambursarea creditelor accesate în cadrul programelor de dezvoltare;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanţarea costurilor de operare, modernizare şi dezvoltare, conform principiului eficienţei costului şi a calităţii maxime în funcţionare, luând în considerare şi gradul de suportabilitate a populaţiei.

2. **Modernizarea şi îmbunătăţirea serviciului**

- Întreţinerea continuă şi supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de colectare a apelor reziduale şi a sistemului de epurare, având permanent pregătite echipe de intervenţie rapidă;
- Colectarea tuturor apelor uzate prin reţeaua de canalizare, epurarea acestora şi tratarea nămolului, cu respectarea standardelor naţionale şi Europene de calitate;
- Modernizarea şi reabilitarea infrastructurii de apă şi apă uzată, în beneficiul populaţiei şi al mediului in scopul îndeplinirii obligaţiilor din Contractul de Delegare;
- Sprijinirea autorităţilor locale în derularea programelor proprii astfel încât să concureze la atingerea dezideratului de acoperire 100% cu servicii a ariei de deservire;
- Asigurarea dezvoltării durabile şi creşterea flexibilităţii organizaţiei;
- Extinderea ariei de operare şi diversificarea ofertei de servicii către clienţi prin colectarea, transportul şi evacuareaapei meteorice;
- Îmbunătăţirea serviciului din punct de vedere al calităţii prin dezvoltarea şi introducerea de tehnololgii noi.

3. **Orientarea către client**

- Preocupare permanentă pentru creşterea gradului de încredere al clienţilor şi pentru asigurarea unei transparenţe legate de acţiunile întreprinse;
- Îmbunătăţirea calităţii vieţii populaţiei care trăieşte în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă şi canalizare la nivelul standardelor Europene;
- Informarea eficientă şi educarea utilizatorilor în ceea ce priveşte consumul raţional de apă;
- Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu şi la pericolele deversării anumitor substanţe în mediul natural;
- Continuarea politicii de solidaritate socială inter – comunităţi.

4. Competenţe profesionale

- Creşterea eficienţei generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare şi motivare a personalului societăţii;
- Crearea unui mediu favorabil învăţării în companie şi sprijinirea angajaţilor în a-şi dezvolta capacitatea de a folosi tehnici şi proceduri modern;
- Dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă şi evaluarea atentă a angajaţilor;
- Continuarea programelor de creştere a competenţei profesionale la toate nivelele.

5. Grija pentru mediu

- Gestionarea raţională a resurselor naturale-Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- Implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene;
- Implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor;
- Aplicarea politicilor de management durabil pentru monitorizarea resurselor şi evaluarea riscurilor de mediu.

6. Grija pentru sănătatea populaţiei şi angajaţilor

- Preocuparea continuă pentru protejarea sănătăţii publice prin modernizarea sistemului de monitorizare a calităţii apei uzate şi a apei potabile;
- Furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuşi de normativele în vigoare;
- Asigurarea securităţii şi sănătăţii angajaţilor companie.

Suntem de asemenea preocupați de **următoarele obiective** pe termen lung:

- Dezvoltarea şi extinderea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare la nivelul întregii arii deservite, în scopul îmbunătăţirii condiţiilor de viaţă ale comunităţilor locale respective;
- Realizarea unui serviciu şi a unei infrastructuri tehnico-edilitare moderne, capabile să susţină dezvoltarea economico-socială a localităţilor, să atragă investiţii private şi să stimuleze dezvoltarea durabilă a comunităţilor locale;
- Conservarea şi protecţia mediului şi a sănătăţii publice.

Viziunea acționarilor asupra obiectivelor de dezvoltare a companiei

Viziunea acționarilor este ca managementul companiei să ţină cont de faptul că beneficiarul final al întregii sale activităţi este clientul şi comunitatea, ca atare se va derula în spiritul profesionalismului, respectului,consultării şi implicării acestora în gestionarea serviciului.
Se va urmări obţinerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societăţii, cât şi rambursarea creditelor accesate în cadrul programelor de dezvoltare.
Îmbunătăţirea continuă a managementului operaţional se va realiza în condiţiile continuării asumării politicii de mediu, dezvoltare durabilă şi gestionare integrată responsabilă a resurselor de apă.